

To Chief Executive Officers
To Senior Québec Officers
To Branch Managers
To Automobile Claims Officers
To Automobile Appraisal Officers

cc: To Appraiser's Guide Recipients
To GAA-Certified Automobile Damage Appraisers and
Apprentice-Appraisers
To Operators of Appraising Firms
To Automobile Appraisal Technical Sub-committee
Members
To Qualification of Automobile Appraisers Officers

APPRAISER'S GUIDE – NEW ALLOWANCE

POLISHING DAMAGED HEADLAMP

No uniform method currently exists for calculating the headlamp polishing allowance. As a result, this creates problems for appraisers on site.

The basic task of polishing a headlamp is more or less the same regardless of the repairable damage. The technician must always polish the entire part and add a protective sealer, whether the damage is minor or major.

POLISHING DAMAGED HEADLAMP

- Allowance 0.5 hour for one headlamp
- **Note 1** – Except under special circumstances, no allowance is given for restoring an **undamaged** headlamp.
- **Note 2** – Apply the labour time for paint operations (Rate 4).
- **Note 3** – Apply depreciation if justified by the condition of the part to be polished.

NOTICE OF CHANGE – The new allowance takes effect **immediately**. This new section will be included in the “hard copy” of the Appraiser's Guide on the next annual update.

The e-version of the Appraiser's Guide has been updated and is available on **infozone** at <https://infozone.gaa.qc.ca/en/> under AUTOMOBILE DAMAGE APPRAISAL – STANDARDS AND PROCEDURES.

If you have questions, please contact a member of the Appraisal Team or email us at estimation@gaa.qc.ca

For information Mr. Mario Lépine, Expert-counsel, Automobile Appraisal Standards and Practices, ext. 2201, mlepine@gaa.qc.ca

Aux chefs de la direction
Aux premiers dirigeants au Québec
Aux directeurs de succursale
Aux responsables des sinistres automobiles
Aux responsables de l'estimation automobile

c. c. Aux estimateurs et apprentis estimateurs en
dommages automobiles qualifiés par le GAA
Aux exploitants des firmes d'estimation
Aux membres du sous-comité technique
en estimation automobile
Aux récipiendaires du Guide de l'estimateur

GUIDE DE L'ESTIMATEUR – NOUVELLE ALLOCATION

POLISSAGE D'UN PHARE ENDOMMAGÉ

Il n'y a actuellement aucune uniformité dans le calcul de l'allocation pour le polissage des phares et, de ce fait, l'estimateur rencontre des difficultés sur le terrain.

Les travaux de base pour polir un phare sont sensiblement les mêmes, peu importe les dommages réparables. Que le dommage soit mineur ou important, le technicien doit en tout temps polir l'ensemble de la pièce et lui ajouter un enduit protecteur.

POLISSAGE D'UN PHARE ENDOMMAGÉ

- Allocation 0,5 heure pour un phare
- **Note 1** – À moins de circonstances particulières, l'allocation ne doit pas être accordée pour la restauration d'un phare **non endommagé**.
- **Note 2** – Appliquer le temps de main-d'œuvre en opération de peinture (« rate 4 »).
- **Note 3** – Une dépréciation peut être appliquée si l'état de la pièce à polir le justifie.

AVIS DE MODIFICATION – La nouvelle allocation entre en vigueur immédiatement. Cette nouvelle rubrique sera incluse à la prochaine mise à jour annuelle du Guide de l'estimateur « papier ».

La version électronique du Guide de l'estimateur a été mise à jour et elle est disponible sur **infozone** au <https://infozone.gaa.qc.ca/fr/> à la section ESTIMATION DE DOMMAGES AUTOMOBILES – NORMES ET PROCÉDURES.

Pour toute question, nous vous invitons à contacter un membre de l'Équipe de l'estimation ou à nous écrire à estimation@gaa.qc.ca.

Pour renseignements M. Mario Lépine, expert-conseil aux normes et pratiques en estimation automobile, poste 2201, mlepine@gaa.qc.ca

 www.gaa.qc.ca
www.infoassurance.ca

 514.288.1537

 514.288.0753

 Groupement des assureurs automobiles
800, rue du Square-Victoria, bureau 2410
C.P. 336, succ. Tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 0A2